

LEVERINGSVOORWAARDEN FLOW BALLOONS

Conceptversie | oktober 2026

Bij Flow Balloons maken we ballonnen en decoraties voor het afgesproken moment. We leveren zowel met helium gevulde ballonnen als met lucht gevulde decoraties, waaronder bogen, pilaren en maatwerk. De gemaakte afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging zijn leidend.

Afhalen

Afhaalbestellingen staan op de afgesproken datum en tijd klaar. Gevulde ballonnen en decoratieonderdelen nemen veel ruimte in. Zorg voor passend vervoer met voldoende laadruimte. Vanaf correcte overdracht is de klant verantwoordelijk voor zorgvuldig vervoer. Vermijd scherpe voorwerpen, ruwe oppervlakken, klemmen en extreme temperaturen.

Bezorgen

We bezorgen op het afgesproken adres en binnen het overeengekomen tijdvak. Zorg dat iemand aanwezig is en dat de locatie bereikbaar is. Als levering door een verkeerd adres, afwezigheid of andere omstandigheden aan kantzijde niet mogelijk is, kunnen redelijke extra kosten voor een nieuwe poging ontstaan.

Opbouw en plaatsing van decoraties

Bij opdrachten met montage zorgen wij voor opbouw zoals afgesproken in de offerte. Zorg vooraf voor toegang tot de locatie, ruimte om te werken, een geschikte en veilige ondergrond en eventuele toestemming van de locatiebeheerder. Geef huisregels, beperkingen voor bevestiging en laad- en losmogelijkheden tijdig door. Extra wachttijd of werkzaamheden worden besproken.

Oplevering en controle

We controleren producten en decoraties vóór overdracht of oplevering waar mogelijk. Controleer zelf ook zo snel mogelijk of alles klopt. Meld ontbrekende onderdelen of schade bij ontvangst of oplevering zo snel mogelijk, liefst met foto. We beoordelen het probleem en zoeken een passende oplossing met behoud van wettelijke rechten.

Heliumballonnen en zweeftijd

Heliumballonnen hebben een beperkte zweeftijd. De opgegeven zweeftijd is een indicatie, geen garantie voor iedere ballon. Ballonmaat, materiaal, temperatuur, luchtvochtigheid en omstandigheden beïnvloeden de zweeftijd. We vullen ballonnen zo kort mogelijk voor het afgesproken moment.

Luchtgevulde decoraties

Luchtgevulde bogen, pilaren en andere decoraties zweven niet. Hun levensduur is afhankelijk van materiaal, constructie, gebruik, temperatuur en de omgeving. Kleine veranderingen in vorm of glans en oxidatie van latex kunnen normaal zijn. Een specifieke standduur geldt alleen als die uitdrukkelijk is

afgesproken.

Buitendecoraties, weersinvloeden en vandalisme

Wind, regen, zonlicht en temperatuurwisselingen kunnen decoraties beschadigen of hun uitstraling beïnvloeden. Bij onveilige omstandigheden overleggen we over alternatieve plaatsing of uitvoering. Na correcte plaatsing en oplevering is Flow Balloons niet verantwoordelijk voor schade door weersomstandigheden, vandalisme, diefstal, vernieling of handelen van derden, voor zover deze schade niet aan Flow Balloons kan worden toegerekend. Herstel of vervanging kan in overleg plaatsvinden tegen aanvullende kosten.

beïnvloeden. Bij onveilige omstandigheden overleggen we over alternatieve plaatsing of uitvoering.

Schade na correcte oplevering die niet aan Flow Balloons kan worden toegerekend, leidt niet automatisch tot gratis vervanging.

Veilig gebruik

Trek niet aan decoraties en verplaats geen frames, gewichten of bevestigingen. Houd vluchtroutes en nooduitgangen vrij. Laat jonge kinderen niet zonder toezicht bij kapotte ballonnen, losse onderdelen of linten. Laat ballonnen niet bewust in de natuur op.

Afbouw, ophalen en huurmaterialen

Wanneer afbouw of ophalen is afgesproken, zorgen beide partijen voor het afgesproken moment en de bereikbaarheid van de locatie. Gehuurde frames, standaards, gewichten en andere materialen blijven eigendom van Flow Balloons. De huurperiode, eventuele borg en regels bij schade of vermissing staan in de offerte of opdrachtbevestiging.

Kleuren en maatwerk

Kleuren kunnen op schermen en foto's afwijken door verlichting en productiebatches. Ballondecoraties worden vaak met de hand samengesteld. Daardoor zijn kleine verschillen in vorm, verdeling en maat mogelijk, tenzij precieze eigenschappen uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Vragen of problemen?

Is iets niet in orde? Neem zo snel mogelijk contact op via info@flowballoons.nl. We nemen klachten serieus en zoeken een passende oplossing. Voor de volledige juridische afspraken verwijzen we naar de Algemene voorwaarden Flow Balloons.